

# REKLAMAATIO- JA PALAUTUSOHJE

Kaikissa reklamaatio- ja palautustapauksissa tulee aina ottaa yhteyttä Noortradeen ennen tuotteen palauttamista. Lähetysten mukaan tulee liittää tiedot siitä, mistä tuotteet tulevat ja mikä on palautuksen tai reklamaation syy. Ohessa on palautuslomake, joka tulee olla asianmukaisesti täytetty ja tuotteen mukana sitä palautettaessa, jotta palautus tai reklamaatio voidaan hyväksyä.

Yhteystiedot:

Puhelin: (02) 5122 500

Sähköposti: [claim@noortrade.fi](mailto:claim@noortrade.fi)

## Reklamaatiot (tuote viallinen)

Reklamaatiotuotteet on pyydettyäessä lähetettävä Noortradelle, jotta voimme tarkistaa tuotteet ja havaita mahdolliset virheet tuotannossa. Tämä on meille tärkeää, jotta pystymme mahdollisimman hyvin ylläpitämään tuotteidemme korkeaa laatutasoa. Osapuolet voivat myös sopia, että tuotteiden palautuksen sijaan lähetetään viallisista tuotteista valokuvat sekä tämä lomake täytettynä.

## Vaihto- ja palautus

Palautettavista tai vaihdettavista tuotteista tulee ilmoittaa 8 päivän sisällä toimituksesta. Tuotteen tulee olla alkuperäisessä kunnossa. On suositeltavaa kirjata palautuslomakkeeseen Noortraden tilaus- tai lähetenumero johon palautettavat tuotteet kuuluvat. Meistä riippumattomista syistä tehtyjen palautusten yhteydessä asiakas vastaa itse rahtikuluista. Erikoistilatuissa tuotteissa ei ole palautus- tai vaihto-oikeutta.

## Tuotteiden lähettäminen

Reklamaatiot

Vie palautettava paketti postiin ja täytä siellä Asiakaspalautus 14 -osoitekortti.

Yksi osa kortista jää sinulle kuitiksi.

Noortraden sopimustunnus on 630115. Sopimustunnuksella ei saa lähettää muita kuin reklamaatioita ellei ole saanut erillistä lupaa Noortradelta. Jos sopimustunnuksellamme lähetetään muita kuin reklamaatioita, veloitamme rahdin lähettäjältä.

Palautukset

Meistä riippumattomista syistä tehdyissä palautuksissa asiakas maksaa itse rahdin. Tällaisissa tapauksissa asiakas saa itse päättää haluamansa palautustavan.

Palauta täytetty lomake tuotteen mukana tai lähetä se sähköpostilla osoitteeseen [claim@noortrade.fi](mailto:claim@noortrade.fi)

## REKLAMAATIO- / PALAUTUSLOMAKE

Asiakasnumero:		Palautuspäivämäärä:	
Yritys:			
Yhteyshenkilö:		Yrityksen toimitusosoite:	
Puhelinnumero:			
Sähköposti:			

Toimituspäivämäärä:	
Lähetteen numero:	

**HUOM!** Pakkausten on oltava myyntikuntoisia.

### Palautus

Palautettavan tuotteen tuotenumero		Lukumäärä	Palautuksen syy		

### Reklamaatio

Reklamoitavan tuotteen tuotenumero		Lukumäärä	Reklamaation syy		

**SUOSITTELEMME LIITTÄMÄÄN KUVAN REKLAMOITAVISTA TUOTTEISTA!**

Allekirjoitus: .....

#### Noortraden merkinnät

Reklamaatio hyväksytty

Ei hyväksytty

Uusi tuote

Hyvitys myönnetty

Ei myönnetty. Syy: \_\_\_\_\_

Päivämäärä: \_\_\_\_\_

Allekirjoitus: \_\_\_\_\_